



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4431

### פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הרווחה	24.06.2024	14.07.2024

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הפעלת תוכנית פיילוט מרכזי יום מרוחק לאזרחים ותיקים	הארכת התקשרות	(3)(4)(ב)3	24.06.2024	8001182791

### חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד
עמיהוד שמלצר	סגן בכיר לחשב הכללי
אורי שאשא	יועץ משפטי
	סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה
יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

### החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

### תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ	515388601		

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.07.2024	14.07.2024	31.08.2024	31.08.2024	847,213	847,213	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

### דיון ונימוקים

- משרד הרווחה והביטחון חברתי (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ (להלן - **הספק**) לטובת שירותי מערכת דיגיטלית מותאמת ומונגשת לאזרחים ותיקים.
- המערכת מציעה תכנים מותאמים שמטרתם הפגת בדידות וחיזוק אורח חיים בריא. כמו כן, המערכת מאפשרת שירותי רווחה מרוחק לאזרחים ותיקים מרותקי בית הממעטים לצאת מביתם. השירות ניתן עבור כ-4,000 משתמשים קבועים ופעילים.
- ביום 08.06.2017 אישרה ועדת הפטור המשרדית התקשרות עם הספק מכוח תקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים, עבור

- התקופה שמיום 01.09.2017 ועד ליום 28.02.2018 בהיקף של 182,789 ש"ח, ההתקשרות הייתה במסגרת תכנית פיילוט להפעלת מרכזי יום מרחוק עבור אזרחים ותיקים וניצולי שואה.
4. הארכת התקשרות אושרה על ידי ועדת הפטור מעת לעת מכח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים. הארכות אלו אושרו עקב פרוץ מגפת הקורונה שהובילה לסגירתם של מרכזי היום הפיזיים.
  5. אישור ועדת הפטור האחרונה ניתנה ביום 26.11.2023, עבור התקופה שמיום 08.12.2023 ועד ליום 31.03.2024 בהיקף של 1,723,606 ₪ בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.04.2024 ועד ליום 30.06.2024 בהיקף של 1,292,704 ₪ אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.
  6. המשרד מצוין, כי ביצע מעת לעת בחינה אודות קיומם של ספקים נוספים. ביום 09.12.2019 ביצע המשרד תהליך של פרסום RFI, אשר לא העלה מועמדים למעט הספק.
  7. בעקבות בחינה נוספת וההכרה כי ישנם שחקנים נוספים בשוק, פרסם המשרד ביום 17.08.2023 מכרז פומבי (מס' 166/2023) לאספקת שירותי רווחה מרחוק – TELECARE, לאזרחים ותיקים, בבתי האזרחים, ברחבי הארץ.
  8. המכרז שפורסם מרחיב וממקד באופן שונה את ליבת השירותים הניתנים כיום במסגרת ההתקשרות הנוכחית.
  9. לדברי המשרד, לאור העיכובים בהליך המכרזי, נדחה מועד הגשת ההצעות עד ליום 07.12.2023, ולבסוף התקבלו 3 הצעות. תהליך בדיקת ההצעות וכן הראיונות והדגמת המערכת הסתיימו וביום 02.06.2024 נשלח הודעת זכיה ל-2 ספקים.
  10. בהתאם למפרט המכרז, עומדת לרשות הספקים תקופת התארגנות בת 90 יום, דהיינו עד ליום 01.09.2024. עם קבלת ההודעה, פנה המשרד לזוכים לבחינת אפשרות קיצור זמן ההתארגנות, אך רק ספק אחד מהזוכים נענה בחיוב לבקשה.
  11. ועדת המכרזים המשרדית הנחתה את הגורם המקצועי להתחיל את ההתקשרות עם 2 הזוכים באותו המועד, כך שתחילת מתן השירות על ידי הזוכים נאלצת להידחות ליום 01.09.2024.
  12. המערכת משרתת כיום כ-4000 משתמשים וקיימת חשיבות בשמירה על רצף מתן השירות.
  13. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
  14. מר דניאל גולדין, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמיהוד שמלצר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000011206 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.